



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ อ.พิบูลย์รักษ์ จ.อุดรธานี ๔๑๑๓๐

ที่ อด.๐๐๓๒.๓๐๑.๐๑/๕๒

วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์

และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลบนเว็บไซต์

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์

ตามที่ โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ได้ดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ของศูนย์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงานภาครัฐ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ในหัวข้อการประเมินที่ EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

ในการนี้ ฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ จึงรายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ รอบ ๖ เดือน รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้ และขออนุมัติเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวบนเว็บไซต์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอัมราพร ชาภูธร)
นักจัดการงานทั่วไป



อนุญาต



ไม่อนุญาต

(นายแพทย์ทรงศักดิ์ ห้าวหาญ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์

รายงานการกำกับติดตามผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน
ของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ รอบ 6 เดือน ประจำปีงบประมาณ 2564
ณ วันที่ 1 มีนาคม 2564

ประเภทเรื่องร้องเรียน	รับไว้	แล้วเสร็จ	ร้อยละ	กำลังดำเนินการ	ร้อยละ
๑เรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์					
ด้านการรักษาพยาบาล	0	-	-	-	-
ด้านการคุ้มครองผู้บริโภคและผลิตภัณฑ์สุขภาพ	0	-	-	-	-
ด้านเหตุรำคาญตามพรบ.การสาธารณสุข	0	-	-	-	-
ด้านพฤติกรรมบริการด้านการรักษา	0	-	-	-	-
ด้านอื่น ๆ	0				
๑เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ					
ตรวจสอบข้อเท็จจริง					
- การจัดซื้อจัดจ้าง	0	-	-	-	-
- การเงินและบัญชี	0	-	-	-	-
- ร้องเรียนองค์กร	0	-	-	-	-
- ความประพฤติส่วนตัว	0	-	-	-	-
ทุจริตประพฤติมิชอบ อื่นๆ	0	-	-	-	-
รวม	0	-	-	-	-

แหล่งข้อมูล : ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ปีงบประมาณ 2564

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานและการให้บริการของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

การใช้บริการร้องเรียนของประชาชนในเรื่องร้องเรียนทั่วไป ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒-๒๕๘๑๑๑ ต่อ ๑๐๔ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๑๐๓
(คุณอรรพพร ชาภูธร นักจัดการงานทั่วไป ฝ่ายบริหาร) ต่อ ๑๒๗ (คุณสุดาจันทร์ ชูริดี พยาบาลวิชาชีพ
ชำนาญการ ผู้รับเรื่องร้องเรียน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลพิบูลย์ <http://pbrhos.ddns.net/website/index.php>
และเพจ Facebook โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์

https://www.facebook.com/PiboonrakHospital/?epa=SEARCH_BOX **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๔. ตู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการ **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๕. ช่องทางอื่น (อินเทอร์เน็ต หรือ หน่วยงานในสังกัดเดียวกัน ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน เป็นต้น)
ไม่มีผู้ร้องเรียน

สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑. โทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๒-๒๕๘๑๑๑ ต่อ ๑๐๔ (ห้องผู้อำนวยการ) ต่อ ๑๐๓
(คุณอรรพพร ชาภูธร นักจัดการงานทั่วไป ฝ่ายบริหาร) ต่อ ๑๒๗ (คุณสุดาจันทร์ ชูริดี) พยาบาลวิชาชีพ
ชำนาญการ ผู้รับเรื่องร้องเรียน) ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๒. เว็บไซต์โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ <http://pbrhos.ddns.net/website/index.php>
และเพจ Facebook โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์

https://www.facebook.com/PiboonrakHospital/?epa=SEARCH_BOX **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๓. ทางไปรษณีย์ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔ **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๔. ตู้รับข้อร้องเรียนตามจุดบริการ **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๕. ระบบ line รับเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาล **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

๕. ช่องทางอื่น (อินเทอร์เน็ต หรือ หน่วยงานในสังกัดเดียวกัน เป็นต้น) **ไม่มีผู้ร้องเรียน**

ปัญหา/อุปสรรค

๑. ประชาชนในพื้นที่โดยส่วนมาก ยังไม่มีความเข้าใจในเรื่องของการจัดซื้อ จัดจ้างภาครัฐ ทำให้ไม่สามารถตรวจสอบความถูกต้องของการดำเนินงานของโรงพยาบาลได้ เท่าที่ควร
๒. หน่วยงานโรงพยาบาลยังขาดการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนทั่วไป สามารถเข้าไปตรวจสอบผลการดำเนินงานของโรงพยาบาล
๓. ประชาชนผู้มารับบริการ ยังขาดการตื่นตัวและมีความเข้าใจและรับรู้ว่าจะแนะนำ หรือเสนอให้มีการบริการอย่างไรได้บ้าง

แนวทางแก้ไขปัญหา

๑. ผู้รับผิดชอบงาน ควรมีการประชาสัมพันธ์ถึงสิทธิการเข้าถึงบริการ สิทธิการตรวจสอบการทำงานทั้งในด้านการให้บริการเรื่องทั่วไป และเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงานภาครัฐ ว่ามีการดำเนินถูกต้องเป็นไปตามระเบียบหรือไม่
๒. ค้นหาปัญหาหรือความเสี่ยง พร้อมทั้งจุดให้บริการ หรือช่องทางการเสนอแนะจากประชาชนหรือผู้มารับบริการให้มากขึ้น

คำนิยาม

- เรื่องร้องเรียนทั่วไป หมายถึง เรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ความไม่เป็นธรรมในการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- เรื่องร้องเรียนจัดซื้อจัดจ้าง หมายถึง เรื่องร้องเรียนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างโครงการต่าง ๆ

ภาพถ่ายช่องทางการร้องเรียน

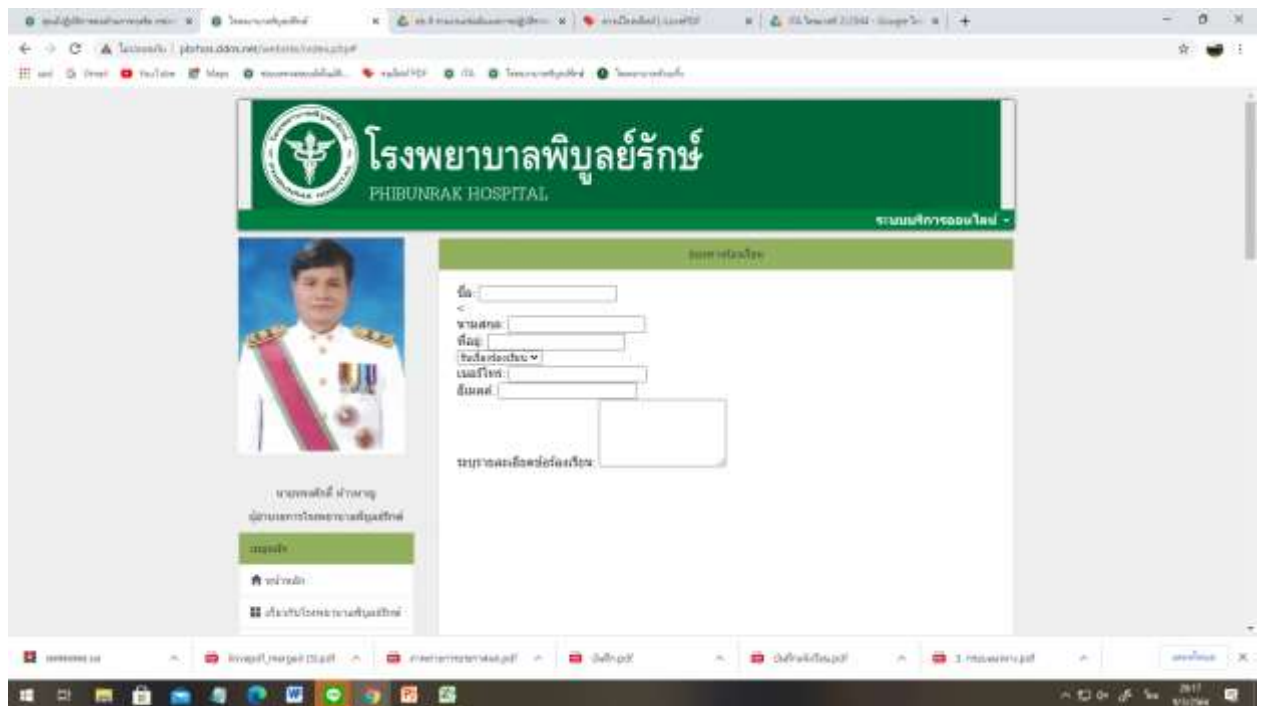
๑. ช่องทางโทรศัพท์หมายเลข ๐๔๒-๒๕๘๑๑๑ ต่อ ๑๐๓, ๑๐๔, ๑๒๗



๒. ตู้แสดงความคิดเห็นบริเวณด้านหน้าห้องจ่ายยา



๓. เว็บไซต์หลักของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ (ช่องทางร้องเรียน)



๔. ช่องทาง social media เช่น Facebook /email /line /website และช่องทางอื่น ๆ



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน :โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์..... วัน/เดือน/ปี : ๑ มีนาคม ๒๕๖๔..... หัวข้อ : รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)ด้วยฝ่ายบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ ขอเผยแพร่ รายงานการกำกับติดตามและสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนของโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ รอบ ๖ เดือนข้อมูล ณ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔ Link ภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล อรรพร ชาภูธร (นางสาวอรรพร ชาภูธร) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไป วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔	ผู้อนุมัติรับรอง ทรงศักดิ์ ห้าวหาญ (นายแพทย์ทรงศักดิ์ ห้าวหาญ) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลพิบูลย์รักษ์ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ หทัยา เป้าทองจันทร์ (นางสาวหทัยา เป้าทองจันทร์) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ วันที่ ๑ มีนาคม ๒๕๖๔	